



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

Secretaria da Administração Penitenciária

Escola de Administração Penitenciária "Dr. Luiz Camargo Wolfmann"

MANUAL DO ALUNO

Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA

Moodle

Manual do Aluno

Seja bem-vindo!

Este é o Manual do Aluno e tem por objetivo orientar seu acesso ao ambiente de aprendizagem de Educação à Distância – EAD.

EAD é uma modalidade de ensino que permite ao aluno não estar presente fisicamente a um ambiente formal de ensino-aprendizagem, bem como dedicar-se à apreciação, análise ou compreensão de sua capacitação, em tempo e local distinto do professor.

Para isso, a Escola de Administração Penitenciária - EAP utilizar-se da plataforma MOODLE, um software livre de apoio à aprendizagem, executável em um *Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA*, ou seja, acessível pela Internet.

Esta modalidade de ensino já existe há muitos anos e tem adquirido grande destaque nos conteúdos didáticos acadêmicos, também na formação e na capacitação profissional. Isto, com certeza, irá contribuir para convergir com suas necessidades, disponibilizar permanentemente os conteúdos, diversificar a oferta de cursos e possibilitar a formação de mais servidores, entre outras.

Utilize este manual em caso de dúvidas relacionadas ao acesso e navegação nesta plataforma.

BOM CURSO!

Sumário

Navegadores para uso do ambiente virtual	3
Programas para acesso	3
Primeiro acesso	3
Acesso ao curso	5
Acesso à nota	7
Esqueceu a senha	8

Navegadores para uso do ambiente de aprendizagem:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Internet Explorer

obs: caso você não consiga abrir os vídeos e/ou apostilas, terá que instalar os programas:

Programa para acessar apostilas – Adobe Reader

Programa para acessar vídeos - K-Lite Mega Codec Pack

Primeiro acesso

Ao digitar o endereço: www.ead.eap.sp.gov.br abrirá a tela de acesso e você deverá clicar no botão **"Acessar"**, conforme imagem abaixo:



Na tela seguinte aparecerá a imagem abaixo:

E@D - EAP Português - Brasil (pt_br)

Acessar

Identificação de usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Esqueceu o seu usuário ou senha?

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador

No campo **"Identificação de usuário"** você deverá O login será o número do CPF do aluno que deverá ser escrito com ponto (.) e traço (-).

Exemplo: **xxx.xxx.xxx-xx** e no campo **"Senha"** deverá preencher a senha provisória que foi enviada para seu e-mail, após clicar em **"Acessar"**, aparecerá a tela para **"Mudar a senha", conforme segue:**

Página inicial » Painel » Preferências » Conta de usuário » Mudar a senha

Você tem que mudar a senha antes de continuar

Mudar a senha

Identificação de usuário

A senha deve ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), ao menos 1 caractere(s) não alfanumérico

Senha atual*

Nova senha*

Nova senha (novamente)*

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com *

NAVEGAÇÃO

Após preencher os campos senha atual, nova senha e Nova senha (novamente), clicar em **"Salvar mudanças"**.

Lembre-se:

A senha deve ter no mínimo oito caracteres, mas entre esses oito deve conter, ao menos:

- 1 número
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 símbolo, que pode ser @, #, \$, %, *, &, entre outros

VEJA UM EXEMPLO: Agente@77

Na tela seguinte observe que seu nome aparecerá no canto superior direito da tela, isso significa que você já está logado e deverá clicar em **"Continuar"**, conforme segue:



Acesso ao curso

Navegue na página até a opção **"Cursos Disponíveis"** e clique no nome do curso que você irá realizar.



Você deverá participar do curso obedecendo a sequência disponibilizada, ou seja, não é possível acessar o Módulo II se ainda não acessou o Módulo I e assim por diante. Para acessar o conteúdo de cada Módulo, você deverá clicar na figura da cor verde, conforme imagem a seguir:

Introdução



Não disponível, a não ser que: A atividade **Boas Vindas Diretora** esteja marcada como concluída

A navegação de acesso ao conteúdo está disponível por meio de setas localizadas na parte superior e inferior, à direita das páginas, conforme figura abaixo:

Introdução.

Apresentação do Curso

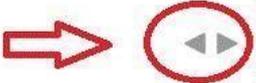
BEM-VINDO!

Olá Cursista!

Nós da Escola de Administração Penitenciária estamos aqui para oferecer a você neste curso um tema importante e atemporal que é a ética.

Necessitamos da ética para que possamos manter um relacionamento saudável com todas as pessoas e em todas as áreas das relações humanas.

Atenciosamente,



Na última página do conteúdo, a seta de navegação altera o formato e ao clicar nessa seta voltada para cima, você retornará ao acesso à página inicial do curso, conforme imagem a seguir:

Introdução.

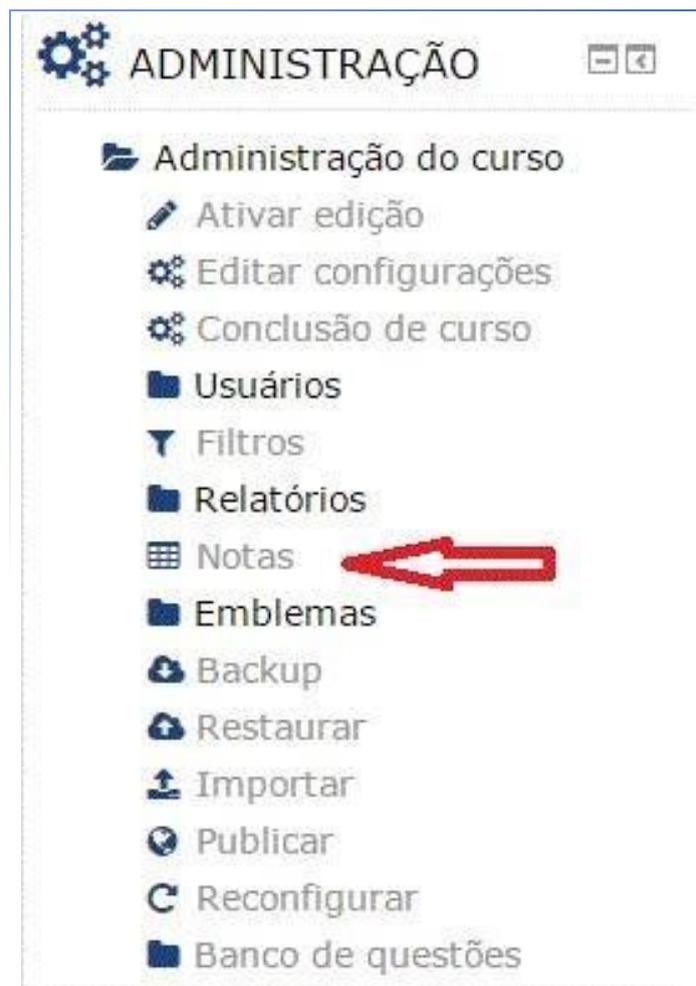
Realize seus estudos com atenção, assista às vídeoaulas e acesse os links, que ajudarão no aprendizado desse tema tão complexo.

Bom curso a todos!



Acesso à nota (quando houver)

Você poderá obter sua nota, quando houver, por meio do acesso a opção **“Notas”** no menu localizado ao lado direito da tela inicial do curso, conforme imagem que segue:



Esqueceu sua senha

Na página inicial clique no link **"Esqueceu o seu usuário ou senha?"**



Escola de Administração Penitenciária "Dr. Luiz Camargo Wolfmann"

Acessar

Identificação de usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

 [Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador ⓘ

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

Na página seguinte digite apenas em **UM CAMPO** que é sua **"Identificação de usuário"** ou seu **"Endereço de e-mail"** cadastrado, conforme segue:

Escola de Administração Penitenciária "Dr. Luiz Camargo Wolfmann"

Página inicial [Acessar](#) [Senha esquecida](#)

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário 

OU

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email 

Após digitar em apenas um campo clique em **"Buscar"**. Você receberá em seu e-mail cadastrado as instruções para resgatar sua senha.

Lembre-se:

Caso não consiga resolver sua dúvida com as informações contidas nesse Manual, você deverá enviar sua questão para o e-mail:

atendimentoead@eap.sp.gov.br

Atualizado em fevereiro/2022