



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria da Administração Penitenciária  
Escola de Administração Penitenciária "Dr. Luiz Camargo Wolfmann"

## Dúvidas Frequentes

### Não tenho cadastro na EAP Virtual. Como posso me cadastrar?

O servidor da SAP deve preencher o formulário <https://forms.gle/Y9BA6c6rovSz3hEj8> na página inicial, menu “NÃO TEM CADASTRO?”, que receberá um e-mail com as instruções de acesso e senha provisória.

### Como faço para acessar a EAP Virtual?

O acesso à plataforma do curso será por meio de login e senha, no site [www.ead.eap.sp.gov.br](http://www.ead.eap.sp.gov.br)

O login é o número do seu CPF que deverá ser escrito com ponto (.) e traço (-). Exemplo: xxx.xxx.xxx-xx, e a senha que você criou.

### Esqueci a senha de acesso. Como posso recuperar?

Para cadastrar uma nova senha você deve preencher o formulário <https://forms.gle/4G1JY1P2weERLXyK9> na página inicial, menu “ESQUECEU A SENHA?” que receberá um email com o aviso de reset, a senha provisória, e as instruções para criar a nova senha.

Recomendamos que você cadastre uma senha que seja fácil lembrar/ digitar. Exemplo:

Seunome@2019 (1ª letra maiúscula).

Quando você trocar a senha, **ANOTE corretamente** para evitar problemas de acesso.

### Como faço para atualizar meus dados cadastrais do meu perfil?

O servidor deve preencher o formulário <https://forms.gle/kCw4bobEzaPC2NyU9> está também na página inicial, menu “QUER ATUALIZAR DADOS?”. Nesse caso, não receberá e-mail avisando das mudanças, mas pode observá-las no seu perfil.

### Quais cursos posso participar?

Os servidores da SAP podem realizar os cursos de acordo com o público-alvo específico, com período de inscrição para captação de participantes interessados, conforme informação publicada em Diário Oficial do Estado – DOE.



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria da Administração Penitenciária  
Escola de Administração Penitenciária "Dr. Luiz Camargo Wolfmann"

## O que é um curso de acesso livre?

Uma importante característica dos cursos livres da EAP é a não exigência de cargos para realizá-los. Basicamente, tais cursos possuem carga horária baixa e abordam diferentes temas, ou áreas. Uma importante informação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, a respeito dos cursos livres é a informação do ícone *"Inscreva-me"*.

## Como solicitar 2ª via de certificado quando o curso já foi encerrado?

Para obter a 2ª via de certificado após o encerramento do curso, você deve enviar e-mail para o Núcleo de Apoio com seu nome completo, CPF, RG, Unidade, Nome do Curso e período em que foi realizado para os endereços: [omachado@sp.gov.br](mailto:omachado@sp.gov.br) e [mofreitas@sp.gov.br](mailto:mofreitas@sp.gov.br)

